



Preguntas frecuentes: Leyes de privacidad para las víctimas

Massachusetts

Esta cartilla de preguntas frecuentes brinda a los abogados y defensores un punto de partida para investigar las cuestiones comunes de privacidad que afectan las víctimas de violencia doméstica, abuso sexual y acoso, e incluye citas de leyes que afectan los derechos de privacidad de las víctimas. Dependiendo de los hechos de un caso concreto, tales como la edad o la ocupación de la víctima, pueden existir leyes adicionales que amplíen o limiten la privacidad de la víctima. Esta cartilla está destinada a servir como resumen de las leyes pertinentes y está actualizada al 2015. No garantizamos que estén incluidas todas las leyes pertinentes y la información que proporciona no constituye asesoramiento jurídico. Si está tratando una situación relacionada con la privacidad, le recomendamos que contacte a un abogado local. Si necesita ayuda para encontrar un abogado, visite el Servicio de referencias de abogados (Lawyer Referral Directory) de la Asociación Estadounidense de Abogados (American Bar Association, ABA) en <http://apps.americanbar.org/legalservices/lris/directory/> o póngase en contacto con la coalición estatal. Lo alentamos a que contacte al Centro Legal de Derechos de la Víctima (VRLC) si tiene preguntas relacionadas con su privacidad, a través de privacyTA@victimrights.org o 503-274-5477.

1

¿Qué leyes vinculadas a la obligación de realizar denuncias debo conocer en mi jurisdicción? La ley de Massachusetts define ciertas categorías de individuos que *deben* denunciar abuso o daño al departamento para la niñez y la familia, al departamento de asuntos de la tercera edad, a la comisión para la protección de personas con discapacidad o a las autoridades legales. La tabla que aparece abajo resume ciertas obligaciones de denunciar de los proveedores para poblaciones específicas. Lea la legislación para conocer las categorías adicionales de personas obligadas a realizar la denuncia, definiciones de abuso y daño, procedimientos para realizar una denuncia de abuso y cualquier otra excepción a las obligaciones de realizar la denuncia. La tabla que aparece debajo incluye solo a las *personas obligadas a realizar la denuncia* (no se incluyen casos opcionales). (Esto se debe a que la Ley de Violencia contra la Mujer [VAWA, por sus siglas en inglés] permite que las entidades financiadas por la VAWA divulguen información de identificación personal de la víctima sin su consentimiento solo si dicha divulgación resulta exigible en virtud de la legislación vigente o una orden judicial).

¿Qué se debe denunciar?

¿Quién está obligado a denunciar?

	Trabajador social	Profesional de salud mental	Proveedor de salud	Referencia
Abuso infantil	✓	✓	✓	Mass. Gen. Laws ch. 119, §§ 21, 51A
Abuso hacia personas mayores	✓	✓	✓	Mass. Gen. Laws ch. 19A, § 15
Abuso hacia personas con discapacidad	✓	✓	✓	Mass. Gen. Laws. ch. 19C, §§ 1, 10
Lesión por arma de fuego			✓	Mass. Gen. Laws ch. 112, § 12A
Abuso sexual (únicamente información no identificativa) ¹			✓	Mass. Gen. Laws ch. 112, § 12A1/2
El cliente es una amenaza para otros	✓	✓		Mass. Gen Laws ch. 123, § 36B

2

Si estoy trabajando en Territorio Aborigen o en propiedad del Estado federal, ¿a qué autoridades debo consultar para determinar cuáles son mis obligaciones de realizar la denuncia?² Varias leyes rigen las obligaciones de realizar la denuncia en Territorio Aborigen³ y otras propiedades del Estado federal. Es posible que los códigos tribales exijan que determinados individuos denuncien casos de abuso infantil y de maltrato a personas mayores a funcionarios tribales, agencias policiales, autoridades legales o servicios sociales tribales.

Las leyes federales también abordan las obligaciones de realizar denuncias. Estas leyes conciernen a determinados profesionales que trabajan en tierras o predios federales,⁴ o que sospechan que ha ocurrido u ocurrirá un caso de abuso

infantil en Territorio aborigen.⁵ Asimismo, las leyes estatales (comentadas en la Pregunta 1), las regulaciones sobre otorgamiento de licencias y las obligaciones éticas pueden exigir que determinados profesionales denuncien los casos de abuso. Determinar cómo interactúan estas leyes es complicado. Los programas deben contactar abogados o proveedores de asistencia técnica para obtener mayor información.⁶

3 **¿El consejero de la víctima puede estar presente para las comunicaciones confidenciales entre la víctima y el abogado, profesional de salud mental o médico sin que esto limite el derecho de la víctima de mantener la naturaleza confidencial de esas comunicaciones?** La ley de Massachusetts no aborda directamente a este asunto. El Estado reconoce varias categorías de comunicaciones confidenciales, incluidas aquellas mantenidas entre consejero por abuso sexual y víctima,⁷ consejero por violencia doméstica y víctima,⁸ asistente social de víctima de trata de personas y víctima,⁹ abogado y cliente,¹⁰ psicoterapeuta y paciente,¹¹ trabajador social y cliente,¹² y profesional relacionado con salud mental o servicios humanos y cliente.¹³ Sin embargo, la ley no indica si el privilegio se restringe cuando, durante una conversación confidencial, se encuentra presente un tercero para el máximo beneficio de los intereses del cliente en los servicios jurídicos o terapéuticos.¹⁴

4 **¿Un intérprete puede estar presente para las comunicaciones confidenciales entre una víctima y un consejero, abogado o profesional de salud mental sin que esto limite el derecho de la víctima de mantener la naturaleza confidencial de esas comunicaciones?** Sí, para las comunicaciones con un abogado o consejero de la víctima. La ley de Massachusetts estipula que estos privilegios no se restringen por la presencia de un tercero que es razonablemente necesario para la prestación de los servicios.¹⁵ Asimismo, cuando se asigna un intérprete calificado a una persona durante el procedimiento judicial, la persona tiene el privilegio de impedir que ese intérprete divulgue las comunicaciones confidenciales que fueron facilitadas por el intérprete.¹⁶

5 **¿Las comunicaciones confidenciales entre una víctima y un consejero, abogado o profesional de salud mental están protegidas contra divulgación luego del fallecimiento de la víctima?** Sí, para las comunicaciones de la víctima con el abogado, ya que la ley de Massachusetts indica que este privilegio permanece inalterable ante el fallecimiento del cliente.¹⁷ La ley de Massachusetts no aborda directamente si el privilegio del consejero de la víctima o el privilegio del profesional de salud mental permanecen inalterables ante el fallecimiento del paciente. Para obtener instrucciones sobre cómo la ley de Violencia contra la Mujer (VAWA, por sus siglas en inglés) puede contribuir a la proteger la confidencialidad de la víctima después del fallecimiento, Póngase en contacto con el Centro Legal de Derechos de la Víctima (Victim Rights Law Center) o con Jane Doe Inc.

6 **¿Son confidenciales las comunicaciones entre la víctima y la fiscalía o los organismos de cumplimiento normativo?** No. Las comunicaciones entre la víctima y los empleados de un organismo encargado de la aplicación de la ley o la fiscalía no son confidenciales, ya que el gobierno tiene la obligación de ceder a la defensa las pruebas exculpatorias. Las pruebas exculpatorias constituyen información que tiende a probar la inocencia del demandado y pueden incluir declaraciones o registros personales que la víctima le haya brindado al defensor empleado por la fiscalía, las autoridades legales u otra agencia gubernamental. Por el contrario, los defensores de organismos sin fines de lucro generalmente no están sometidos a estas reglas, ya que no conforman el equipo de la fiscalía ni son parte en la causa penal.

7 **¿Cuándo deben los empleados de las escuelas denunciar casos de violencia de género contra víctimas adultas al Coordinador del Título IX de la escuela?** Depende del rol del empleado. Conforme el Título IX, el Departamento de Educación de EE. UU. ha emitido instrucciones¹⁸ en las que se identifican tres categorías de empleados y sus respectivas obligaciones en cuanto a denunciar casos de violencia de género (por ejemplo, abuso sexual, violencia doméstica, violencia de pareja o acoso sexual). En primer lugar, los “empleados responsables” deberán informar al Coordinador del Título IX de la escuela los nombres del autor (si lo saben), de la víctima y de los demás estudiantes involucrados, como también la fecha, hora y ubicación del incidente. Entre los empleados responsables está incluido todo aquel que tenga autoridad para corregir cualquier acto de violencia de género, las personas que tengan la obligación de denunciar cualquier otra conducta indebida que constituya una violación de la política de la escuela o aquella persona a quien un estudiante podría considerar razonablemente como portador de dicha autoridad u

obligación. En segundo lugar, los empleados alcanzados por un privilegio de la ley estatal (como los comentados en la Pregunta 3) no tienen la obligación de denunciar casos de violencia de género al Coordinador del Título IX de la escuela cuando esta involucre a una víctima adulta. En tercer lugar, los empleados de quienes un estudiante normalmente espere que mantengan la confidencialidad de la información, pero a quienes *no* alcanza el privilegio de la ley estatal, deben proporcionar información general sin identificación al Coordinador del Título IX y a un Responsable del cumplimiento de la Ley Clery (*Clery Act*). Las políticas de cada escuela pueden ser exclusivas. Los programas deben adecuarse a las políticas de confidencialidad de las escuelas e identificar qué empleados pueden ofrecer confidencialidad a los sobrevivientes.

8

Las autoridades legales, ¿pueden acceder a la información de salud de la víctima sin su consentimiento? Depende del tipo de información que se solicite. La tabla que aparece debajo resume algunas de las situaciones más comunes en las que las autoridades legales (LE, por sus siglas en inglés) pueden acceder a la información de salud *sin* el consentimiento del paciente, en virtud de las regulaciones de la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA).¹⁹

Asimismo, puede exigirse por ley que los proveedores de salud denuncien ciertos daños al LE, como se comenta en la Pregunta 1.

Situación hipotética	¿Qué se puede divulgar?	Limitaciones sobre lo que se puede divulgar
El proveedor de salud recibe una orden judicial, medida judicial emitida por un tribunal, una cédula de citación o convocatoria judicial emitida por un funcionario judicial, o una cédula de citación del gran jurado.	Información autorizada por la orden judicial, medida judicial emitida por un tribunal, cédula de citación o convocatoria judicial.	La divulgación puede estar delimitada por las leyes de privacidad de registros médicos de Massachusetts. ²⁰
El profesional recibe una cédula de citación administrativa, convocatoria judicial, demanda de investigación u otro procedimiento extrajudicial autorizado por ley de índole administrativa.	Información autorizada por la solicitud administrativa.	El LE tendrá que certificar que la información requerida resulta relevante, pertinente y de alcance limitado, y que la información no identificable podría no ser utilizada razonablemente
El LE pregunta sobre un paciente por su nombre.	La ubicación del paciente en el centro de atención médica y las condiciones médicas generales.	La información no tendrá que ser revelada si el paciente ha optado por no hacerlo.
El LE requiere información para identificar o localizar a un sospechoso, prófugo, testigo o persona desaparecida.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, Número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés), grupo sanguíneo, daño, fecha y hora del tratamiento, fecha y hora del fallecimiento, descripción física.	El proveedor no puede divulgar información vinculada con el ADN, registros dentales o clasificación, muestras o análisis de fluidos o tejidos corporales del paciente.
El LE solicita información sobre la víctima de un delito, la cual no puede prestar consentimiento por incapacidad o emergencia.	La información que indica el LE es necesaria para determinar si ha ocurrido un delito.	No puede haber intención de usar la información contra la víctima, la necesidad del LE deberá ser inmediata, la divulgación tendrá que ser en beneficio de los intereses de la víctima.

9

¿Cómo puedo determinar los derechos de privacidad de los menores y si los menores deben prestar consentimiento legal para recibir servicios de protección contra violencia doméstica, violencia de pareja, abuso sexual o acoso? Las leyes que rigen el derecho de un menor a la privacidad y a prestar consentimiento para recibir los servicios son variadas y complejas. Es posible que los programas deban tener en

cuenta diversas leyes, incluidas las leyes de la jurisdicción en materia de denuncia obligatoria (comentada en la Pregunta 1), emancipación, derecho de un menor a prestar consentimiento para recibir servicios de salud médica y mental, y el

derecho de un padre o tutor para acceder a los registros médicos, de asesoramiento u otros registros personales del niño. Póngase en contacto con la coalición de su Estado o con el Centro Legal de Derechos de la Víctima para más información sobre cómo abordar esta cuestión.

10

Una víctima cuya información privada o fotografías han sido publicadas en la web sin su consentimiento, ¿puede tener alguna reparación legal de naturaleza civil? Probablemente sí, pero el éxito jurídico y práctico y las opciones de la víctima variarán en forma considerable dependiendo de los hechos del caso. Consulte a un abogado familiarizado con estos asuntos antes de brindar asesoramiento a las víctimas. Las demandas civiles contra la persona que publicó el contenido pueden incluir provocación intencional de angustia emocional e invasión a la privacidad.²¹ Si el sitio web que aloja el contenido tiene políticas referentes al hostigamiento o al contenido sexual explícito, la víctima debe valerse de estas políticas para solicitar la remoción. Asimismo, si la víctima tomó la foto, el video u otro contenido en cuestión, la víctima puede presentar una notificación en virtud de la Ley de Derechos de Autor para Medios Digitales en el Nuevo Milenio (*Digital Millennium Copyright Act*) solicitando que el sitio web la elimine.

¹La ley de Massachusetts determina explícitamente que la denuncia de abuso sexual del proveedor de salud no debe incluir el nombre, la dirección ni ningún otro dato identificativo de la víctima. Mass. Gen. Laws ch. 112, § 12A1/2.

²Hemos incluido esta información para todas las jurisdicciones porque puede ayudar a los profesionales que trabajan más allá de las fronteras estatales o en territorios o predios federales.

³La ley federal define “Territorio Aborigen” como toda tierra dentro de los límites de una reserva aborigen bajo la jurisdicción del gobierno de EE. UU.; todas las comunidades indígenas dependientes y todas las parcelas indígenas aún en fideicomiso. 18 U.S.C. § 1151.

⁴Ley de Víctimas de Maltrato Infantil (*Victims of Child Abuse Act*): 42 U.S.C. § 13031 *et seq.* & 18 U.S.C. § 2258.

⁵Ley de Protección de Niños y Niñas Aborígenes y de Prevención de la Violencia Doméstica (*Indian Child Protection & Family Violence Prevention Act*): 25 U.S.C. § 3201 *et seq.* & 18 U.S.C. § 1169.

⁶En <https://ta2ta.org/directory.html> se incluye un listado de proveedores de asistencia técnica (TA, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Violencia contra la Mujer (OVW, por sus siglas en inglés), incluidos los proveedores de TA de tribus.

⁷Mass. Gen. Laws ch. 233, § 20J.

⁸Mass. Gen. Laws ch. 233, § 20K.

⁹Mass. Gen. Laws ch. 233, § 20M.

¹⁰Mass. G. Evid. § 502. Consulte, p. ej., *Comm’r of Revenue v. Comcast Corp.*, 901 N.E.2d 1185 (Mass. 2009); *Matter of the Reorg. of Elec. Mut. Liab. Ins. Co. (Bermuda)*, 681 N.E.2d 838 (Mass. 1997).

¹¹Mass. Gen. Laws ch. 233, § 20B.

¹²Mass. G. Evid. § 507. Consulte *Commonwealth v. Pelosi*, 805 N.E.2d 1, 5 n.6 (Mass. 2004).

¹³Mass. G. Evid. § 508. Consulte *Commonwealth v. Vega*, 866 N.E.2d 892, 895 (Mass. 2007).

¹⁴Esta pregunta no aborda el privilegio médico-paciente, ya que Massachusetts no lo reconoce. Sin embargo, otras leyes, como las leyes de privacidad de la información de salud y las obligaciones éticas de confidencialidad, pueden resguardar la privacidad de las comunicaciones entre pacientes y proveedores de salud.

¹⁵Mass. Gen. Laws ch. 233, §§ 20J, 20K, 20M; *Hanover Ins. Co. v. Rapo & Jepsen Ins. Servs., Inc.*, 870 N.E.2d 1105 (Mass. 2007).

¹⁶Mass. Gen. Laws ch. 221, § 92A; Mass. Gen. Laws ch. 221C, § 4.

¹⁷Mass. G. Evid. § 502(c); *In re John Doe Grand Jury Investigation*, 562 N.E.2d 69 (Mass. 1990).

¹⁸Para ver preguntas y respuestas sobre el Título IX y violencia sexual, visite <http://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/qa-201404-title-ix.pdf>.

¹⁹45 C.F.R. § 164.512. La legislación define al “funcionario de cumplimiento normativo” como “un oficial o empleado de cualquier agencia o dependencia de los Estados Unidos, de un estado, un territorio, una subdivisión política de un estado o territorio o una tribu aborigen que se encuentra facultado por ley para: (1) Investigar o realizar una investigación oficial sobre una posible violación de la ley; o (2) Procesar o de otro modo realizar un procedimiento penal, civil o administrativo resultante de la supuesta violación de la ley”. 45 C.F.R. § 164.103.

²⁰Consulte Mass. Gen. Laws ch. 111, §§ 70, 70E.

²¹Mass. Gen. Laws ch. 214, § 1B.