



# Инструментарий для защиты конфиденциальности несовершеннолетних

## Работа с несовершеннолетними: опросник по конфиденциальности и защите данных

Данный опросник представляет собой инструмент, который позволит вам и вашей организации, помогающей жертвам насилия и финансируемой Управлением по борьбе с насилием в отношении женщин (OVW), определить, готовы ли вы оказывать конфиденциальные услуги несовершеннолетним, пострадавшим от сексуальных посягательств, насилия на свиданиях, бытового насилия и навязчивого преследования («сталкинга»). Опросник является дополнением к документу «Работа с несовершеннолетними: что нужно знать о защите их права на конфиденциальность». При использовании предусмотренной для вашей юрисдикции Карты данных о правах несовершеннолетних на конфиденциальность<sup>1</sup> заполнение опросника займет у вас около часа. Свяжитесь с нами, если вам потребуется дополнительная помощь: [PrivacyTA@victimrights.org](mailto:PrivacyTA@victimrights.org).

### Кто уполномочен законом принимать решения?

Данный раздел поможет вам определить, предусмотрено ли правилами конфиденциальности вашей организации разграничение между несовершеннолетними, имеющими право давать согласие на ваши услуги без привлечения родителя или опекуна, и несовершеннолетними, которые не имеют этого права.

В нашем штате несовершеннолетние могут дать согласие на следующие услуги по достижении указанного возраста (например, помощь в случае сексуального насилия, защита прав потерпевшего, услуги здравоохранения, психолога и т. д.):

Услуга	Возраст	Особые соображения (например, по завершении определенного количества сеансов оказывающее услугу лицо должно оповестить родителя)

В нашей юрисдикции **действует/не действует** закон или судебная практика в отношении эмансипации несовершеннолетнего (обведите нужный вариант).

В нашем штате несовершеннолетний может быть объявлен полностью дееспособным в возрасте \_\_\_\_\_.

<sup>1</sup> Эти карты данных о правах на конфиденциальность в каждой юрисдикции еще не доступны.

Кроме того, несовершеннолетний может рассматриваться по закону как совершеннолетний при следующих обстоятельствах:

Исключение	Возраст	Действие закона
Вступление в брак		
Беременность или статус родителя		
Военная служба		
Другое:		
Другое:		
Другое:		

В нашей юрисдикции в отношении эмансипированного несовершеннолетнего **продолжают/не продолжают** действовать законы об уведомлении о жестоком обращении с детьми (обведите нужный вариант).

Объявление несовершеннолетнего лица эмансипированным влияет на его доступ к нашим услугам следующим образом:

Указанные выше нормы закона отражены в следующих правилах и процедурах программы (например, в нашей форме приема мы спрашиваем, эмансипирован ли несовершеннолетний; у нас действует нормативный документ о том, что делать, если несовершеннолетний эмансипирован, и т. д.):

**Данный раздел поможет вам определить, какие законы о праве неразглашения и о конфиденциальности действуют в вашей юрисдикции. Это, в свою очередь, поможет вам получить представление об объеме услуг, которые вы можете оказывать, и вопросах, которые вам необходимо обсуждать с потерпевшими и родителем или опекуном.**

В нашей юрисдикции у правозащитника **есть/отсутствует** право на сохранение профессиональной тайны (обведите нужный вариант).

Если такое право есть, я **понимаю/не понимаю**, когда присутствие родителя или опекуна может служить основанием для освобождения от этого права (обведите нужный вариант).

## Кому, когда и какая предоставляется информация?

Данный раздел поможет определить, какой информацией несовершеннолетний распоряжается по своему усмотрению. Это позволит вам составить представление о пределах, в которых несовершеннолетний может сохранять конфиденциальность документов.

В нашем штате по достижении указанного возраста приведенная ниже информация (например, медкарта и заключения психолога) считается принадлежащей потерпевшим, и должна оставаться конфиденциальной:

Информация	Возраст

При получении судебной повестки с требованием предоставить документы либо дать свидетельские показания о несовершеннолетнем, которому мы оказываем (оказывали) услуги, в нашей организации действуют правила:

Мы приняли следующие меры по обеспечению осведомленности всех наших добровольцев и штатных сотрудников о том, что следует делать при получении судебной повестки:

Данный раздел поможет вам понять требования по обязательной отчетности о жестоком обращении с детьми в вашей юрисдикции, знать, когда вы обязаны отправить отчет, а когда — не обязаны.

В нашей юрисдикции лицами, обязанными отчитываться о жестоком обращении с детьми, являются представители следующих профессий и должностей (при необходимости дополните список тех, кто обязан отчитываться о жестоком обращении с детьми в вашей юрисдикции, и вычеркните приведенные ниже примеры, на которые не распространяется ваш закон об обязательной отчетности):

Профессия / должность в сторонней организации	Имя сотрудника или добровольца	Сотрудник	Доброволец
Правозащитник жертв домашнего насилия			
Правозащитник жертв сексуального насилия			
Правозащитник жертв навязчивого преследования			
Социальный работник			
Адвокат			
Психолог			
Сотрудник медицинского учреждения			
Работник учебного заведения			
Сотрудник Министерства услуг населению			
Судья			

В нашей организации **имеется/отсутствует** (обведите нужный вариант) список лиц, которые обязаны отчитываться о жестоком обращении с детьми. Этот документ регулярно **обновляется и распространяется/не обновляется и не распространяется** (обведите нужный вариант).

У нас **предусмотрена/не предусмотрена** возможность обращения или направления несовершеннолетних к лицу из нашей или другой организации, которое не обязано отчитываться о жестоком отношении с детьми.

Мы **всегда/не всегда** сообщаем несовершеннолетним и их родителям либо опекунам о нашей обязанности отчитываться, прежде чем спросить, как мы можем им помочь.

В нашем законе об обязательной отчетности о жестоком отношении с детьми понятие «ребенок» определяется следующим образом:

В нашей юрисдикции выделяются следующие уровни и типы вреда, соответствующего определениям «жестокое обращение», «отсутствие заботы» и «ущерб»:

В нашем племени, округе, территории эти термины означают следующее:

Мы отчитываемся о жестоком обращении с ребенком только после того, как убедимся, что обязаны сделать это по закону. **Да/Нет** (обведите нужный вариант)

Если я являюсь лицом, обязанным отчитываться о жестоком обращении с детьми, то в мои обязанности входит указывать в отчете следующее:

Информация	Да/Нет
Имя ребенка	
Адрес ребенка	
Имена и адреса родителей или опекунов ребенка	
Возраст ребенка	

Информация, которая должна быть указана в отчете (продолжение)

Информация	Да/Нет
Характер и степень жестокого обращения	
Подозреваемый нарушитель	
Кем подозреваемый нарушитель приходится ребенку	
Пояснения, предоставленные к информации о жестоком обращении	
Контактные данные подозреваемого нарушителя	
Другое (укажите):	
Другое (укажите):	
Другое (укажите):	

От меня требуется сообщать о жестоком обращении с детьми в следующие организации (например, Министерство услуг населению, правоохранительные органы — уточните подразделение(-я)):

Мы **позволяем/не позволяем** несовершеннолетним решать, кто получит обязательный отчет о жестоком обращении (обведите нужный вариант).

### Этот раздел поможет вам продумать процедуры ведения документации и понять, обеспечивают ли они максимально эффективную защиту конфиденциальности несовершеннолетней жертвы.

Существуют ли у нас правила в отношении того, какая информация должна/не должна указываться в документации клиентов? (Приложите экземпляр.)

Да  Нет

Заводится ли на каждого, кому мы предоставляем услуги, отдельное дело (даже если мы предоставляем услуги членам одной семьи)?

Да  Нет

### Данный раздел поможет вам продумать, как сохранить конфиденциальность при работе с учебными заведениями<sup>2</sup>.

Следим ли мы за тем, чтобы сотрудники и добровольцы, ведущие разъяснительную работу или предоставляющие услуги в учебных заведениях, включая профилактическую деятельность, прошли тренинг по конфиденциальности и обязательной отчетности?

Да  Нет

Сообщаем ли мы учащимся перед началом информационно-разъяснительной презентации или беседы о нашей обязанности сообщать о случаях жестокого обращения с детьми и обеспечивать конфиденциальность?

Да  Нет

Даем ли мы учащимся возможность анонимно задавать вопросы во время информационно-разъяснительных презентаций в учебном заведении?

Да  Нет

<sup>2</sup> Юридический Центр Прав Жертв (Victim Rights Law Center) также располагает Инструментарием для Скоординированного Местного Реагирования (CCR), который поможет продумать меры защиты конфиденциальности несовершеннолетних в рамках Скоординированного Местного Реагирования или иной формы локального сотрудничества. Вы можете направить запрос на получение Инструментария CCR по адресу [PrivacyTA@victimrights.org](mailto:PrivacyTA@victimrights.org).

© Victim Rights Law Center, 2018 г. Этот проект осуществляется на средства гранта № 2015-TA-AX-KO25, предоставленного Управлением по борьбе с насилием в отношении женщин (OVW) Министерства юстиции США. Мнения, факты и выводы, приведенные в данной публикации, являются авторскими и могут не совпадать с мнением Министерства юстиции США.

# Обязательная отчетность о жестоком обращении с детьми: схема действий для правозащитников, финансируемых OVW

## Инструментарий конфиденциальности несовершеннолетних

### Являетесь ли вы лицом, обязанным сообщать о нарушениях?

Изучите местные законы, чтобы определить, кто обязан сообщать о жестоком обращении с детьми в вашей юрисдикции. Обратите внимание на конкретные требования. Если вы являетесь лицом, обязанным сообщать о нарушениях, информируйте об этом потерпевшего сразу — до того, как он предоставит какие-либо сведения.

ДА

НЕТ



### Является ли потерпевший лицом, о жестоком обращении с которым необходимо отчитываться?

Является ли потерпевший несовершеннолетним, о жестоком обращении с которым необходимо отчитываться? Например, законы об обязательной отчетности о жестоком обращении с детьми могут не распространяться на несовершеннолетнего, если он является эмансипированным, военнослужащим или родителем.

ДА

НЕТ

### Является ли потерпевший жертвой «жестокого обращения с ребенком» в соответствии с определением, приведенным в вашем законе?

ДА

НЕТ

### Освобождаетесь ли вы от обязанности отчитываться в данном случае?

Например, освобождаетесь ли вы от обязанности раскрывать информацию в силу ваших взаимоотношений как правозащитника и жертвы, терапевта и пациента, адвоката и клиента или иного статуса, запрещающего разглашение информации без согласия потерпевшего?

НЕТ

ДА

### Необходимо направить отчет

Направьте отчет в соответствующую инстанцию. Если для этого предусмотрено несколько организаций, обсудите варианты с потерпевшим. Убедитесь, что вы сообщаете в отчете только ту информацию, которая требуется, и соблюдаете Закон о борьбе с насилием в отношении женщин (VAWA) и другие требования финансирующих организаций о конфиденциальности. Вы вправе сообщить только ту информацию, которая требуется по закону об обязательной отчетности, кроме случаев, когда потерпевший даёт информированное согласие в письменном виде на то, чтобы вы разгласили дополнительные сведения. Обязательно планируйте обеспечение безопасности и оказывайте потерпевшей(му) постоянную поддержку!

Вы не можете направить отчет о жестоком отношении или иным образом нарушить конфиденциальность потерпевшего без его письменного информированного согласия.





## Инструментарий для защиты конфиденциальности несовершеннолетних

### Образец сценария: выступление лица, обязанного отчитываться о жестоком обращении, в учебном заведении

*Это образец сценария для правозащитников, работающих в юрисдикциях, где они обязаны отчитываться о нарушениях. Сценарий предназначен для выступления правозащитника перед группой детей младшего подросткового возраста в школе. Вы скорее всего отредактируете его в соответствии с особенностями вашей работы, такими как стиль речи, нужды несовершеннолетних, которым вы предоставляете услуги, законодательство в вашей юрисдикции и задачи вашей организации.*

Здравствуйте, меня зовут \_\_\_\_\_, и я работаю в \_\_\_\_\_. Наша организация предоставляет бесплатные услуги \_\_\_\_\_ [указать кому].

Сегодня я хотел(а) бы поделиться информацией о [домашнем насилии/сексуальных посягательствах/сталкинге/ жестоком обращении с детьми]. Эти акты насилия затрагивают многих в нашем обществе, в том числе и многих из вас. Некоторые темы нашей беседы могут быть знакомы вам лично, и у вас могут возникнуть вопросы, которые вы захотите обсудить.

Я предоставлю время для вопросов, но сначала хочу поделиться важной информацией о конфиденциальности. Мы в нашей организации твёрдо верим, что пострадавшие от насилия вправе сами решать, что для них лучше, и распоряжаться личной информацией. Из-за этого мы хотим, чтобы вы поняли, что произойдёт с любыми сведениями, которые вы сообщите сегодня мне или позднее — другим сотрудникам [название организации].

Я обязан(а) отчитываться о случаях жестокого обращения с детьми. Обычно это означает, что если я знаю или подозреваю, что ребенок в прошлом или в настоящем является жертвой жестокого обращения или пренебрежения, то я обязан(а) сообщить об этом в [полицию или службу защиты детей]. Отчитываться об известных мне случаях жестокого обращения с детьми — моя обязанность, однако вы можете конфиденциально позвонить по нашей горячей линии, если у вас возникли вопросы о чем-то, что произошло с вами или с кем-то из ваших знакомых, не сообщая имён и возрастов. Если вы предоставите своё имя или номер телефона, эти данные могут быть разглашены в рамках обязательного отчета.

Хочу предупредить вас о своей обязанности отчитываться о нарушениях, потому что одни жертвы насилия хотят подать заявление, а другие – нет. Если вы захотите рассказать о жестоком обращении, которому подвергаетесь вы, ваш друг или член семьи, то я с готовностью вас выслушаю. Но помните, что в зависимости от того, что вы мне расскажите, я, возможно, не смогу сохранить эти сведения в тайне, я должен(должна) буду о них сообщить.

Однако есть люди, у которых такой обязанности нет. Вы можете говорить с ними, сохраняя приватность и конфиденциальность, без отчетности. В пакетах, которые я раздал(а), вы найдете список таких людей. Некоторые из них работают в нашей организации, а некоторые — в организациях, с которыми мы сотрудничали, и которым потому доверяем.

Мы хотим, чтобы вы выбрали именно те услуги, которые для вас наиболее полезны. Мы надеемся, что эта презентация поможет вам получить необходимую поддержку.

А еще я принес(ла) «Ящик для вопросов». В конце презентации я попрошу каждого из вас написать что-нибудь на листках, которые я раздал(а). Это может быть вопрос, комментарий, ваше мнение о моей презентации — вам решать. Затем листок нужно будет сложить и опустить в «Ящик для вопросов». Даже если вам нечего спросить, просто напишите что-нибудь, чтобы те, у кого есть вопросы, могли получить на них ответы, не выдавая себя.

Берегите себя, как во время презентации, так и после нее. Мы пытаемся создать безопасную атмосферу; можем ли мы как-то еще позаботиться о том, чтобы вам было более комфортно?

Прежде чем я начну, у вас есть вопросы?